



## VRÁTENIE VSTUPNÉHO

- Ak ste platili **hotovosťou**, vstupné vám vrátime v hotovosti alebo prevodom na účet.
  - o vrátenie platby v hotovosti žiadajte pokladnicu divadla osobne;
  - o vrátenie platby prevodom na účet žiadajte pokladnicu divadla písomne e-mailom; v žiadosti uveďte meno, dátum a názov zrušeného predstavenia, uhradenú sumu a číslo účtu v tvare IBAN, na ktorý si želáte poukázať vrátené vstupné.
- Ak ste platili **bankovým prevodom**, o vrátenie platby žiadajte pokladnicu divadla e-mailom. Vstupné vám bude vrátené spätným prevodom na rovnaký účet.
- Ak ste platili **faktúrou**, o vrátenie platby žiadajte pokladnicu divadla e-mailom. V žiadosti uveďte číslo faktúry. Vstupné vám bude vrátené spätným prevodom na rovnaký účet.
- Ak ste platili cez sieť **TicketPortal**, riadte sa, prosím, pokynmi tohto online predajcu.

bližšie info: pokladnica@djz.sk | 0907 769 902