Všeobecné obchodné podmienky

platné od 1.4.2025

Článok 1.

Zakúpenie vstupeniek

1. Vstupenky na predstavenia Divadla Jonáša Záborského (ďalej len „DJZ“) je možné zakúpiť v pokladnici DJZ na ulici Hlavná 48, Prešov alebo online na https://www.djz.sk/program.html
2. Rezervácia vstupeniek je možná iba v pokladnici DJZ maximálne na 3 pracovné dni, v opačnom prípade bude rezervácia automaticky zrušená.
3. Divák môže získať poskytovanú zľavu z ceny vstupenky na vybrané predstavenia z repertoáru DJZ iba osobne v pokladnici DJZ. Zľavy sa neposkytujú na externé podujatia. Pred zakúpením zľavnenej vstupenky je zákazník povinný preukázať sa v pokladnici DJZ príslušným dokladom – bez overenia tohto dokladu nie je možné poskytnúť požadovanú zľavu.
4. DJZ poskytuje zľavy:
    a) ISIC/ITIC/Euro 26 – 50 % z ceny vstupenky
    b) ZŤP-S – 50 % pre dve osoby z ceny vstupenky
    c) Držiteľ Janského plakety – 50 % z ceny vstupenky
5. Bezprostredne po zakúpení vstupenky je zákazník povinný skontrolovať správnosť údajov, neskoršie reklamácie nebudú uznané.

Článok 2.

Vrátenie vstupeniek

1. Vstupenky na predstavenia z repertoáru Divadla Jonáša Záborského zakúpené osobne v pokladnici je možné vrátiť najneskôr 2 pracovné dni pred uskutočnením predstavenia:
    a) v pokladnici DJZ formou hotovosti
    b) presunúť kredit na vernostné konto zákazníka, ktoré zákazník použije počas členstva vo vernostnom programe.
2. Vstupenky z ostatných podujatí (mimo repertoáru Divadla Jonáša Záborského) zakúpené osobne v pokladnici je možné vrátiť najneskôr 2 pracovné dni pred uskutočnením predstavenia:
    a) v pokladnici DJZ formou hotovosti
3. Elektronické vstupenky na predstavenia z repertoáru Divadla Jonáša Záborského zakúpené online je možné vrátiť najneskôr 2 pracovné dni pred uskutočnením predstavenia na základe vyplneného webového formulára:
    a) prevodom na účet zákazníka – DJZ na takýto úkon si vyhradzuje maximálne 7 kalendárnych dní. Za každú vrátenú vstupenku si DJZ bude účtovať storno poplatok v sume 3 € - webový formulár https://forms.gle/4w9YHBV9QEaoLWgt7.
    b) presunúť kredit na vernostné konto zákazníka, ktoré zákazník použije počas členstva vo vernostnom programe. Za presun prostriedkov na vernostné konto sa neúčtuje poplatok – webový formulár https://forms.gle/kcfysxWhvFuDM6u4A.
4. Elektronické vstupenky z ostatných podujatí (mimo repertoáru Divadla Jonáša Záborského) zakúpené online je možné vrátiť najneskôr 2 pracovné dni pred uskutočnením predstavenia na základe vyplneného webového formulára:

a) prevodom na účet zákazníka – DJZ na takýto prevod si vyhradzuje maximálne 7 kalendárnych dní. Za každú vrátenú vstupenku si DJZ bude účtovať storno poplatok v sume 3 € - webový formulár https://forms.gle/4w9YHBV9QEaoLWgt7.

Článok 3.

Zrušenie predstavenia alebo externého podujatia

1. V prípade ak sa predstavenie z repertoáru Divadla Jonáša Záborského zruší, alebo sa zmení termín predstavenia a divákovi nevyhovuje náhradný termín predstavenia, je možné vstupenky zakúpené v pokladnici DJZ alebo online vrátiť do pokladnice DJZ s výplatou v hotovosti, prevodom na účet na základe vyplneného webového formulára na adrese https://forms.gle/4w9YHBV9QEaoLWgt7 alebo presunúť na vernostnú kartu formou kreditu na základe vyplneného webového formulára https://forms.gle/kcfysxWhvFuDM6u4A. Vrátenie vstupeniek zo zrušeného predstavenia je bezplatné.
2. V prípade ak sa externé podujatie zruší, alebo sa zmení termín podujatia a divákovi nevyhovuje náhradný termín predstavenia, je možné vstupenky zakúpené v pokladnici DJZ alebo online vrátiť do pokladnice DJZ s výplatou v hotovosti, prevodom na účet na základe vyplneného formulára https://forms.gle/4w9YHBV9QEaoLWgt7. Vrátenie vstupeniek zo zrušeného podujatia je bezplatné.

Článok 4.

Vernostný program

1. Vernostné zákaznícke konto je zákaznícky program, v ktorom po registrácii získa zákazník automaticky kredit vo výške 3 % z nákupnej ceny vstupeniek na svoje vernostné konto. Do vernostného zákazníckeho konta so môže zákazník zaregistrovať v pokladnici DJZ, alebo pri zakúpení vstupeniek online na https://www.djz.sk/program.html.
2. Vernostný kredit sa tvorí iba zo zakúpených vstupeniek z repertoáru DJZ.
3. Použitie vernostného kreditu je možné na zakúpenie vstupeniek z repertoáru DJZ, pričom suma použitého kreditu musí byť vo výške ceny minimálne jednej vstupenky – nie je možné použiť kredit na úhradu čiastočnej ceny vstupenky.

Článok 5.

Darčekové poukážky

1. DJZ ponúka pre zákazníkov možnosť zakúpenia fyzických darčekových poukážok (ďalej len „DP“), alebo elektronických darčekových poukážok (ďalej len „eDP“)
2. DP je možné zakúpiť v pokladnici DJZ, alebo pre firmy na základe záväznej objednávky s fakturáciou.
3. Nominálne hodnoty DP:
    a) Darčeková poukážka v hodnote 10 €
    b) Darčeková poukážka v hodnote 20 €
    c) Darčeková poukážka v hodnote 30 €
4. Každá DP má vlastný identifikátor – štvormiestny číselný kód.
5. eDP je možné zakúpiť online na adrese: https://www.djz.sk/darcekove_poukazky.html
6. Nominálne hodnoty eDP:
    a) e – darčeková poukážka v hodnote 10 €

b) e – darčeková poukážka v hodnote 20 €

c) e – darčeková poukážka v hodnote 40 €

d) e – darčeková poukážka v hodnote 50 €

7. Každá eDP má vlastný identifikátor – dvanásťmiestny číselný kód.
8. Oba druhy darčekových poukážok majú vyznačený dátum platnosti poukážky.
9. DP a eDP je možné uplatniť v pokladnici DJZ pri nákupe vstupeniek na predstavenia z repertoáru DJZ alebo externé podujatia, alebo online na stránke https://www.djz.sk/program.html.
10. DP a eDP je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
11. Pri nákupe vstupeniek darčekovou poukážkou sa zostatková hodnota nevracia.
12. Pokiaľ je cena vstupeniek vyššia ako hodnota poukážky, rozdiel je potrebné doplatiť v hotovosti alebo platobnou kartou.
13. Pri úhrade vstupeniek v pokladnici DJZ prostredníctvom DP je možné použiť viacero DP, ako aj kombinovať jednotlivé druhy DP.
14. Pri úhrade vstupeniek online je možné použiť na jeden nákup iba jednu DP, alebo eDP.
15. V prípade straty alebo znehodnotenia DP sa náhrada neposkytuje.
16. Za DP a eDP nie je možné vrátiť peniaze a taktiež nie je možné ju zameniť za poukážku s inou nominálnou hodnotou.

Článok 6.

Ostatné ustanovenia

1. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, faktúru na vstupenky vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.
2. Zmena programu DJZ je vyhradená.
3. O zrušení alebo zmene programu informuje Divadlo Jonáša Záborského prostredníctvom webového sídla www.djz.sk, prostredníctvom sociálnych sietí, oznamom v pokladnici DJZ, e-mailom, sms správou.
4. Divadelná vstupenka je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona. Úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude umožnený vstup do divadla.
5. V prípade straty vstupenky sa neposkytuje náhradná vstupenka.
6. Vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený.
7. Počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov.
8. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu predstavenia sú zakázané.
9. Vstup do hľadiska je zakázaný s batohmi, dáždnikmi a s príručnou batožinou okrem dámskych kabeliek.
10. Vstup do hľadiska je zakázaný osobám v kabátoch, bundách, kožuchoch a v mimoriadne znečistenom odeve.